Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek **(továbbiakban ÁSZF)** tartalmazza a www.iskolawebshop.hu weboldalon **(a továbbiakban: Honlap)** elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő **(továbbiakban: Felhasználó)** általi használatának feltételeit. A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. Az Információ és Vásárlási feltételek pontban foglaltak jelen ÁSZF szerves részét képezik, és jelen ÁSZF az azokban foglaltakkal együtt értelmezendő.

A szerződés nyelve magyar.

2. A Szolgáltató

Név: BBT Kft.

Székhely: 9730 Kőszeg, Rohonci u. 35.

Levelezési cím: 9730 Kőszeg, Rohonci u. 35.

Üzlethelyiség címe:

Képviselő neve: Kató Norbert

Cégjegyzékszám: 18-09-114385

Bejegyző Bíróság neve: Pest Megyei Bíróság mint Cégbíróság

Adószám: 23018053-2-18

Közösségi adószám: HU23018053

Számlavezető pénzintézet: K&H Bank Zrt.

Számlaszám: 10401103-50526587-69711000

IBAN számlaszám:

E-mail cím: webmaster@iskolawebshop.hu

Telefonszám: +36-30-2602187

Fax:

3. A honlapon folytatott tevékenység

Honlapunkon elsősorban iskolaszerek értékesítését végezzük.

A termékeknél megjelenített képek a valóságtól esetlegesen eltérhetnek.

A megjelenített termékek kizárólag online a webáruházban, e-mailben vagy telefonon rendelhetők meg.

Áraink bruttó árak, az áfát tartalmazzák. A termékek árai a szállítási költséget nem tartalmazzák.

4. Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját felelősségére és kockázatára használhatja.

Felhasználó elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

Felhasználók által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni, és ezekért felelősséget nem vállal.

4.2. Szerzői jogok

A Honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb.) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

5. A honlapon történő vásárlás

5.1. Megrendelés folyamata

A Honlap termékbemutatási, és online megrendelési **(továbbiakban: Megrendelés)** lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A Honlapon a Felhasználó a menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatók meg.

A kategória nevére kattintva a benne szerelő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A Honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listaszerűen jelennek meg.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot. Második lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra, valamint regisztráció nélküli vásárlásra.

A regisztráció, és a regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név,

telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról Felhasználó e-mailben, és a Honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért Felhasználó felelős. Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a Honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben Felhasználó korábban regisztrált a Honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a Honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt Szolgáltató felé.

Megrendelési szándéktól függetlenül Felhasználó a belépést a **Vásárló Belépés** ablak, vagy a **Belépés** menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy **Adatok módosítása** menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

5.2. Ajánlati kötöttség, a Megrendelés visszaigazolása

Szolgáltató 48 órán belül e-mailben visszaigazolja a megrendelés megérkezését **(továbbiakban: Megrendelés visszaigazolás)**. A Megrendelés visszaigazolás tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módot, a rendelés sorszámát.

Felhasználót ajánlati kötöttség terheli a Megrendelés elküldését követően Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól amennyiben ajánlatát e-mailben visszavonja azt megelőzően, hogy Szolgáltató a Megrendelést átadná a futárszolgálatnak. Szolgáltató e-mailben értesíti Felhasználót a Megrendelés futárszolgálatnak való átadásáról **(továbbiakban: Kiszállítási értesítő)**.

A kiszállított terméket Felhasználó köteles átvenni, amennyiben ajánlatát a fentiek szerint nem vonta vissza. Felhasználót nem mentesíti az ajánlati kötöttség, és a termék átvétele alól, ha téves e-mailcímet ad meg, és a visszaigazolás emiatt nem érkezik meg hozzá. Csak abban az esetben adja le rendelését, amennyiben a csomag átvételét meg tudja oldani!

5.3. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződés - az egyedi gyártású termékek kivételével - a Kiszállítási értesítő kiküldésével jön létre. Egyedi gyártású termék esetén a szerződés a Szolgáltató által előírt előleg/foglaló Szolgáltató bankszámlájára történő beérkezésével jön létre.

5.4. A szerződés iktatása

A Honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

5.5. Számla

Szolgáltató papíralapú számlát állít-e ki. Szolgáltató a számlát a csomagba helyezi, és így juttatja el Felhasználónak.

Ha Felhasználó az egyes tételekről külön számlát szeretne, akkor azokat külön tételként rendelje meg. Ha egy másik rendeléssel azonos csomagban kéri a külön termékeket, akkor a megjegyzés rovatban tüntesse fel ennek tényét, és azt, hogy melyik rendeléssel kéri együtt küldeni.

5.6. Fizetés

A fizetési lehetőségek az „Információk” pontban foglaltak szerintiek.

5.7. Átvételi lehetőségek, Szállítás

A szállítási módok és az átvételi lehetőségek az „Információk” pontban foglaltak szerintiek.

Csak abban az esetben válassza a kiszállítást, amennyiben a csomag átvételét meg tudja oldani!

Ha hétköznap nem tartózkodik a regisztráció során megadott címen, javasoljuk, hogy Postapontba, Mol Pontba vagy munkahelyére kérje a küldeményt.

A csomag aktuális helyzetéről a futárszolgálat Honlapján tájékozódhat az értesítő e-mailben vagy SMS-ben szereplő azonosító alapján.

A termék átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a terméken, a Felhasználó kérje a futártól jegyzőkönyv felvételét. Ha a csomag sérülten érkezik Önhöz, akkor kérjük, azt az átvételkor, még a futár jelenlétében bontsa ki! Ha a terméken is sérülést tapasztal, vetessen fel jegyzőkönyvet, mert kárigényét csak ebben az esetben tudjuk elfogadni. Ha törékeny jelzéssel ellátott csomagot kap, azt minden esetben az átvétel után még a futár jelenlétében bontsa ki! Ha sérülést tapasztal, kérjük, vetessen fel jegyzőkönyvet, mert kárigényét csak ebben az esetben tudjuk elfogadni.

A termék futártól való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik. Ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

A csomag átvétele után a Felhasználó ellenőrizni köteles a termékeket, mennyiségileg és minőségileg egyaránt. Mennyiségi és minőségi reklamációt 24 órán belül fogadunk el!

Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal!

Szolgáltató - eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. Szolgáltató késedelme esetén Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni, ha Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadhatja. Ezesetben Fogyasztó által Szolgáltatónak már kifizetett összeget Szolgáltató visszafizeti Fogyasztónak.

6. Elállási jog

6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje **(továbbiakban Fogyasztó)**.

Fogyasztó jogosult a terméknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni. (A 6.2. pont részletesen ismerteti, hogy mely esetekben nem illeti meg vásárlót az elállás joga.)

Fogyasztó tudomásul veszi, hogy amennyiben a termékeket nem veszi át, az nem egyenlő az elállási jog gyakorlásával. Amennyiben Fogyasztó nem veszi át a csomagot, köteles megtéríteni a visszaszállítás költségét. Fogyasztó köteles az összeget 8 napon belül átutalni Szolgáltató bankszámlájára. A beérkezett összegről Szolgáltató számlát állít ki, és küldd Fogyasztónak. Amennyiben az átutalásnem történik meg, Szolgáltatónak jogában áll jogi segítséget kérni, közjegyzőhöz fordulni, amelynek teljes díja a Fogyasztót terheli. Jelen intézkedést azért alkalmazzuk, mert meggyőződésünk, hogy az át nem vett csomagok szállítási költségét azoknak kell viselni, akik ezt a többletköltséget előidézték.

Amennyiben Fogyasztó egy korábbi csomagját nem vette át, a későbbiekben csak előrefizetés esetén küldünk számára csomagot.

Ha Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) Szolgáltató jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett postai vagy e-mailcímére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a Megrendelés visszaigazoláshoz mellékelt elállási nyilatkozat-mintát is.

Szolgáltató e-mailben visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A terméket az alábbi címre kell visszaküldeni: BBT Kft, 9730 Kőszeg, Rohonci u. 35.

A termék visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldési költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Fogyasztó akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Kizárólag sérülés- és szennyeződésmentes terméket veszünk vissza. Azokat a termékeket nem áll módunkban visszavenni, amelyeken a rendszeres használat nyomai látszanak.

Amennyiben Fogyasztó értékcsökkent terméket küld vissza, Szolgáltató jogosult megállapítani az értékcsökkenés összegét, és ezt az összeget levonja a Fogyasztónak fizetendő összegből.

Szolgáltató követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

A termékeket csak eredeti csomagolásban, sérülésmentes, nem használt állapotban tudjuk visszavenni. Használt, gyűrött, mosott, hiányos csomagolású terméket a vásárlástól való elállás keretében nem áll módunkban visszavenni.

Fontos, hogy a címkék, betétlapok, csomagolóanyag, hordtáska stb. is eredeti állapotában legyen, hiszen csak így tudjuk újra értékesíteni. Ennek hiányában nem tudjuk visszavenni a terméket.

A visszaküldés költsége Fogyasztót terheli. Részbeni elállás esetén amennyiben ingyenesen szállítottuk ki a terméket, de az elállás miatt az ügylet már nem felel meg az ingyenes kiszállítás feltételeinek, felszámítjuk a kiszállítási költséget, és a kiszállítási költséggel csökkentett vételárat térítjük vissza Fogyasztónak.

A csomagot, kérjük, értékbiztosítással együtt adják fel, mert a szállítás során keletkezett sérülésekért felelősséget nem vállalunk. A termék sérüléséből adódó költségek a Fogyasztót terhelik.

Utánvétes, portós (címzett fizeti a postaköltséget) csomagot nem áll módunkban átvenni!

Az internetes vásárlásoknál is érvényesek a szavatossági jogok, ha a termék gyári hibás, akkor forduljon hozzánk minőségi kifogással.

Fogyasztó a megrendelését a csomag futárszolgálatnak történő átadásáig módosíthatja.

6.2. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Szolgáltató által nem befolyásolható.

Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak. Például fedőmatracokat minden esetben (a standard és egyedi méreteket egyaránt) a megrendelést követően gyártatjuk le. Ezért Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát olyan termék értékesítése esetében, amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő. Mivel nem veszünk vissza fedőmatracot, matracot elállási jog alapján, így minden vásárlónk biztos lehet benne, hogy egy frissen legyártott, teljesen új, mások által még ki nem próbált fedőmatracot, matracot kap majd kézhez. Meggyőződésünk szerint ez fedőmatrac, , matrac esetében, amelyen sok-sok éven át alszunk, alapvető fontosságú! (Természetesen fentiek az esetleges minőségi hibák kezelését nem

érintik.)

Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.

Olyan **zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból** az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot amennyiben a bevarrt, rátűzött címkét eltávolította.

Kérjük, hogy higiéniai és egészségvédelmi okokból ilyen terméket ne küldjön vissza, mert nem áll módunkban visszavenni!

Amennyiben Fogyasztó **használt, gyűrött, mosott terméket** küld vissza, vagy a bevarrt, rátűzött címkéket eltávolítja, az elállást nem tudjuk elfogadni. Ezesetben a termék vásárlóhoz való visszaszállítása a vásárló feladata és költsége. Ha a visszaszállításra 30 napon belül nem kerül sor, a terméket megsemmisítjük.

Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

Olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a Szolgáltató által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor.

Olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a Felhasználót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából.

Lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta.

Hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével.

Nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében.

Lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki.

A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

7. Szavatosság

7.1. Kellékszavatosság

Felhasználó Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt) követő egy éven belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő egy év elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

7.2. Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő Felhasználó – választása szerint – az 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék Fogyasztónak történő átadásának a napja vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok az 7.1. és a 7.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendelkezik.

7.4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igény benyújtása akkor jogos, ha a terméket az útmutatásoknak (pl. bevarrt címke) megfelelően kezelték, és rendeltetésszerűen használták. A visszaküldött terméket megvizsgáltatjuk.

Utánvétes, portós (címzett fizeti a postaköltséget) csomagot nem áll módunkban átvenni!

Fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogszabályokat, rendeleteket ide klikkelve tekintheti meg.

https://bekeltetes.hu/index.php?id=fogyasztovedelmi_jogszabalyok

https://www.fogyasztovedelem.hu/Varia_x/torvenyek.htm

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Név: BBT Kft.

Levelezési cím: 9730 Kőszeg, Rohonci u. 35.

Telefonszám: +36-30-2602187

E-mail cím: webmaster@iskolawebshop.hu

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Szolgáltató célja a Felhasználó magas színvonalú kiszolgálása, célja, hogy a Felhasználó elégedett legyen a webáruházban történt vásárlással, a kiválasztott terméket megfelelő minőségben és mennyiségben kapja kézhez.

Mégis előfordulhat, hogy olyan eset áll elő, hogy a Felhasználó elégedetlen a Szolgáltató tevékenységével. A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait minden esetben írásban, mégpedig **e-mailben terjesztheti elő** az alábbi elérhetőségen:

E-mail cím: webmaster@iskolawebshop.hu

Esetek:

1. Amennyiben **sérülten érkezett** a Felhasználóhoz a csomag, a futárcéggel rögzíteni kell a sérülés tényét az 5.7. pontban foglaltak szerint!
2. Amennyiben Felhasználó a csomag felbontása után észleli, hogy a **beltartalom sérült,** kérjük, készítsen fotót az alábbiakra figyelemmel és ezt jutassa el e-mail címünkre, a sérülés leírásával együtt:

- Fotó a küldeményről több nézetben (felülről, oldalról). Külső sérülés esetén annak bemutatásával.
- Fotó a belső csomagoló anyagokról.
- Fotó a tartalomról, a küldemény felbontásakor tapasztalt állapot és elhelyezkedés szerint.

1. Amennyiben sértetlenül érkezett a Felhasználóhoz a csomag, ám a csomag kibontása után **mennyiségi kifogás** merül fel, a Felhasználó panaszát haladéktalanul, de legkésőbb a csomag kézhezvételét követő 24 órán belül kell jelezni e-mailben a Szolgáltató felé. Felhívjuk a Felhasználó szíves figyelmét, hogy mennyiségi reklamációt a csomag átvételét követő **24 órán túl nem áll módunkban elfogadni**!
2. Amennyiben a sértetlenül érkezett csomag kibontását követően a Felhasználónak **minőségi kifogása** merül fel, panaszát 24 órán belül jeleznie kell a Szolgáltató felé e-mailben, hogy a probléma minél előbb orvoslásra kerülhessen. Felhívjuk a Felhasználó szíves figyelmét, hogy minőségi reklamációt a csomag átvételét követő **24 órán túl nem áll módunkban elfogadni**!

A Szolgáltató a hozzá érkezett panaszokat a panasz jellegétől függően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül e-mailben érdemben megválaszolja. Felek az egymással váltott e-maileket tekintik jegyzőkönyvnek.

Jelen Általános Szerződési Feltételek egyben a Szolgáltató Panaszkezelési Szabályzata.

Tanácsok a panasz mielőbbi rendezése érdekében:

- A Felhasználó a panasza mielőbbi, eredményes kivizsgálása érdekében panaszát arról az e-mail címről küldje, amellyel regisztrált a webáruházban.
- Adja meg a számlázási nevet, a számlaszámot, a vásárlás dátumát.
- Pontosan és konkrétan fogalmazza meg észrevételeit, az észlelt hiányosságot vagy hibát, továbbá amennyiben rendelkezésre állnak a panaszát alátámasztó dokumentumok (fénykép a termékről, csomagolásról, stb.), ezeket is küldje el e-mailben a panasz kivizsgálás folyamatának felgyorsítása érdekében.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Területileg illetékes járási hivatalok. Elérhetőségek: http://jarasinfo.gov.hu/.
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése (a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségei:

Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Központi elérhetőségek, levelezési cím:

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Tel.: 94/506-645, 94/312-356

http://vasibekelteto.hu/testuleti-informacio/elerhetosegek/

- Bírósági eljárás kezdeményezése

9. Egyéb

9.1. A Honlap tartalmának módosítása

Szolgáltató a Honlap tartalmát (különösen jelen ÁSZF-et, a Honlapon forgalmazott termékek adatait) bármikor módosíthatja. A módosítás a Honlapon történő közzététellel lép életbe, és csak az életbe lépést követően leadott Megrendelésekre érvényes. Vásárló minden egyes Megrendelés leadásakor elfogadja a hatályos ÁSZF-et.

9.2. Technikai korlátok

A Honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a Honlap működését és a vásárlást.

9.3. Adatvédelmi szabályzat

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a következő címen érhető el: **Adatvédelmi szabályzat**

10. Hatálybalépés

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2020.10.24.