

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

1. Bevezetés

Kérjük, figyelmesen olvassa el ezt a tájékoztatót annak érdekében, hogy megismerje, hogyan kezeljük adatait!

Jelen **Adatkezelési tájékoztató (továbbiakban Tájékoztató)** célja, hogy rögzítse a BBT Kft. (továbbiakban Adatkezelő) által alkalmazott adatkezelési elveket, amelyeket a Társaság magára nézve kötelezőnek ismer el. A Tájékoztató tartalmazza a webáruházban megvásárolható termékekkel összefüggő megrendelések teljesítése, szolgáltatások nyújtása és a hírlevelek kiküldése, stb. keretében végzett, személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat, az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást.

Az Adatkezelési tájékoztató **kialakításakor az Adatkezelő figyelembe vette** az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”) rendelkezéseit.

A **szolgáltatás használatának megkezdésével a felhasználók elfogadják** jelen Tájékoztató feltételeit, amely folyamatosan elérhető a webáruház oldalán. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen Tájékoztató bármikor történő megváltoztatására, az esetleges változásokról kellő időben értesíti az érintetteket. Amennyiben az érintetteknek olyan kérdése merül fel, amely jelen tájékoztató alapján nem egyértelmű, az Adatkezelő elérhetőségein teheti fel kérdéseit, ahol Adatkezelő munkatársai megválaszolják azt.

Az **Adatkezelő elkötelezett** a szolgáltatások minőségének a legmagasabb szinten tartása irányában. Elkötelezett partnerei és felhasználói személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja az érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja. Az Adatkezelő a rendszer használatából eredő esetleges károkért azonban semmilyen felelősséget nem vállal.

2. Általános definíciók

2.1 Személyes adat

A GDPR a **természetes személyeknek a személyes adatok védelméhez való jogát védi**, a „személyes adat” is csak természetes személy vonatkozásában értelmezhető. Egy cégnek nincs sem személyes adata, sem a személyes adatokkal kapcsolatos joga.

Személyes adat bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (érintett) kapcsolatba hozható adat, adataból levonható, érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

2.2 Nyilvántartási rendszer

A személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált, funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

2.3 Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált **eszközt**) **vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott** adatfeldolgozóval végrehajtatja.

2.4 Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az Adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi.

2.5 Címzett

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fel- e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá a személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek. Az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

2.6 Érintett

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított, vagy - közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

2.7 Harmadik fél

Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

2.8 Ügyfél

Olyan Érintett, aki igénybe veszi az Adatkezelő valamely szolgáltatását.

2.9 Felhasználó

Minden olyan természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lép, weboldalt meglátogatja.

2.10 Adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS- minta, íriszkép) rögzítése is.

2.11 Profilalkotás

A személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

2.12 Álnevesítés

A személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

2.13 Adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

2.14 Hozzájárulás

Az Érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja az arra vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

2.15 Adatvédelmi incidens

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

2.16 Tiltakozás

Az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

2.17 Adattovábbítás

Ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.

2.18 Adattörlés

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

3. Adatkezelési irányelvek

3.1 Alapelvek az adatkezelés során

A **személyes adatok kezelése** kizárólag akkor és annyiban **jogszerű**, amennyiben az alábbiak legalább egyike teljesül:

1. Az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.
2. Az Adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
3. Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
4. Az adatkezelés az Érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges.
5. Az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.
6. Az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Az **Adatkezelő a személyes adatokat** a jóhiszeműség, a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen Adatkezelési Tájékoztatóban leírt rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Az Adatkezelő a személyes adatokat az **Érintett hozzájárulása alapján vagy szerződés teljesítése céljából**, kizárólag célhoz kötötten használja fel.

Az Adatkezelő a személyes adatokat csak a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban, illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeli. A kezelt személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával. Minden olyan esetben, ha a személyes adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az Érintettet tájékoztatja és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat nem ellenőrzi, azok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó Érintett felel.

Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon kívül harmadik félnek nem adja át. A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, amely az Érintett beazonosítására alkalmas. Egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmaz, ezáltal nem minősül adatkezelésnek, sem adattovábbításnak. Az Adatkezelő bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelő érdekeinek sérelme, a szolgáltatások biztosításának veszélyeztetése stb. – harmadik felek számára hozzáférhetővé teszi az Érintett elérhető személyes adatait.

Az Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az Adatkezelő minden olyan harmadik felet felhív, akik részére személyes adatokat továbbít.

3.2 Érintett

A **16. életévét be nem töltött személy** Érintett személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így az Érintett illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában az Adatkezelő 16. életévét be nem töltött Érintettre vonatkozó személyes adatot – a szolgáltatás felhasználásakor használt IP cím kivételével, amelynek rögzítésére az internetes szolgáltatások jellegéből adódóan automatikusan sor kerül – nem gyűjt.

Fentiek alapján a Webáruházba látogató, vásárló (továbbiakban Érintett) akként nyilatkozik, hogy **16. életévét betöltötte**. 16 éven aluli személy a Webáruházban nem regisztrálhat, nem vásárolhat, hírlevélre nem iratkozhat fel, tekintettel arra, hogy GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges.

Az Adatkezelőnek nem áll módjában az Érintett életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az Érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valósak. A megadott adatok valóságáért az Érintett tartozik felelősséggel.

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy a Webáruház funkciói, a megrendelések nyilvántartása és teljesítése csak abban az esetben lehetséges, ha az Érintett az adatait az Adatkezelő részére megadja, és az adatkezeléshez hozzájárul.

3.3 Adatkezelő

Adatkezelőre vonatkozó adatok:

cégnév: BBT Kft.

székhely: 9730 Kőszeg, Rohonci u. 35.

cégjegyzékszám: 18-09-114385
adószám: 23018053-2-18
postacím: 9730 Kőszeg, Rohonci u. 35.
telefon: +36-30-2602187
email: webmaster@iskolawebshop.hu

(továbbiakban: Adatkezelő)

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat az Adatkezelőnél az Adatkezelő munkavállalói ismerhetik meg a 3.5 pontban meghatározott adatkezelési cél eléréséhez szükséges mértékben.

3.4 Adatfeldolgozók

Az **Adatkezelő** az adatokat a rendelesek nyilvántartása, a szerződések teljesítése, kiszállítása, a weboldal üzemeltetése, hírlevél küldése, valamint a számviteli törvény előírásainak betartása céljából továbbítja az **Adatfeldolgozók** részére.

Az **Adatfeldolgozók** az adatkezelést az Adatkezelő utasításai szerint végzik, az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint kötelesek tárolni, megőrizni és törölni. Az adatfeldolgozás során az adatokat az adatfeldolgozók munkavállalói ismerhetik meg.

Az Adatfeldolgozó az alábbi Adatfeldolgozókkal áll kapcsolatban:

Adatfeldolgozó neve

Adatfeldolgozó címe

Adatfeldolgozási tevékenység

Feldolgozással érintett adatok

Adatvédelmi Tájékoztatója elérhetősége

Magyar Posta Zrt.

1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.

Futárszolgálat

Név, cím, telefonszám, email cím, (céges megrendelők esetén adószám)

https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

H-2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Futárszolgálat

Név, cím, telefonszám, email cím, (céges megrendelők esetén adószám)

<https://gls-group.eu/HU/hu/altalanos-uzleti-feltetelek/>

Express One Hungary Kft.

1239 Budapest, Európai út 12. L. I. épület

Futárszolgálat

Név, cím, telefonszám, email cím, (céges megrendelők esetén adószám)

https://expressone.hu/public/tof/letoltheto_dokumentumok_adatvedelmi_nyilatkozat_150519.pdf

DPD Hungary Kft.

1134 Budapest Váci út 33., A épület II. emelet

Futárszolgálat

Cégjegyzékszám: 01-09-888141

Adószám: 13034283-2-44

E-mail: dpd@dpd.hu

Telefonszám: +36 1 501 6200

<https://www.dpd.com/hu/hu/impresszum/>

UNAS Online Kft.

9400 Sopron, Major köz. 2.

Webhosting szolgáltatás

Tárhely szolgáltató

Név, Lakcím, Email cím,

Telefonszám, Adószám (csak céges felhasználók esetén), Rendelésekkel kapcsolatos adatok,

https://unas.hu/adatkezelesi_tajekoztato

Cobra Computer Kft.

1131 Budapest, Rokolya utca 44.

Számlázási, könyvelési

szolgáltatás

Név, Lakcím,

Adószám (csak céges felhasználók esetén), Rendelésekkel kapcsolatos adatok

<http://www.cobra.hu/adatkezelesi-tajekoztato.php>

ReachRise Digital Zrt.

1139 Budapest, Váci út 99-105. 3. em.

olcsobb.hu jutalék alapú megjelenés

Név, Lakcím, Email cím,

Telefonszám, Adószám (csak céges felhasználók esetén), Megvásárolt termék megnevezése

<https://www.olcsobbat.hu/olcsobbatrol/adatvedelem/>

A továbbított személyes adatokat Adatfeldolgozó saját **Adatvédelmi/Adatkezelési tájékoztatójának/szabályzatának** megfelelően kezeli. Érintett ezeket megismeri és elfogadja.

Adatkezelő az Adatfeldolgozóval esetenként Adatfeldolgozói szerződést köt.

Adatkezelő az adatkezelésekről „**Adatkezelési Nyilvántartás**” excel alapú belső nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az adatfeldolgozók felé közvetített adatokat.

A Társaság a **bankkártyás fizetési szolgáltatás igénybevétele esetén** a Bank, mint Adatkezelő Adatfeldolgozójának minősül. A Bank által gyűjtött és kezelt adatok tekintetében a Társaság adatkezelést nem végez. A Bank által kezelt személyes adatok köréről, a kezelésének céljáról, jogcíméről és időtartalmáról a Bank, mint Adatkezelő tud felvilágosítást adni, ezen adatok adatkezelésével kapcsolatban a Bank tartozik kizárólagos felelősséggel.

3.5 Adattovábbítás

Az Adatkezelő az adatokat harmadik személynek nem továbbítja.

3.6 Az adatkezelési esetek, azok jogalapja, célja, időtartama, a kezelt adatok köre

Az adatkezeléseket alapvetően két csoportba oszthatjuk:

- a szerződéskötés és a szerződés teljesítése céljából végzett adatkezelés: a kapcsolatfelvétel, megrendelés, számlázás, szállítás stb. céljából végzett adatkezelések.
- marketing célú – hozzájáruláson alapuló - adatkezelés: ide tartozik a hírlevél küldés, remarketing, nyereményjáték céljából történő adatkezelés.

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi jogalapon, célokból és időtartamig kezeli:

Adatkezelés fajtája

Adatkezelés jogalapja

Kezelt adatok köre

Adatkezelés célja

Adatkezelés időtartama

Weboldalra látogatók adatkezelése

Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)

Felhasználó IP címe, látogatás időpontja, megtekintett oldal címe

Védelmi rendszer üzemeltetése, hibák felderítése, vitás kérdések tisztázása, visszaélések tisztázása.

2 hónap

Regisztrált felhasználóra vonatkozó adatkezelés

Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)

Felhasználónév, Jelszó, Név, Lakcím, E-mail cím, Telefonszám (nem kötelező), Adószám (csak céges felhasználók esetén)

Felhasználói fiók kezelése, Rendelési adatok és számlák megtekintési lehetőségének biztosítása, Bevásárló lista kezelése

Az érintett adattörlésre vonatkozó kérelméig

Regisztrált felhasználó megrendelésének adatkezelése

A szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)

Felhasználónév, Jelszó, Név, Lakcím, E-mail cím, Telefonszám (nem kötelező), Adószám (csak céges felhasználók esetén)

Rendelések teljesítése, Rendelési visszaigazolás küldése, Rendelés teljesítésével kapcsolatos kommunikáció

A rendelés teljesítését követő 5 évig (Ptk. szerinti elévülési határidőig)

Regisztráció nélküli felhasználók megrendelésének adatkezelése

A szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)

Felhasználónév, Jelszó, Név, Lakcím, E-mail cím, Telefonszám (nem kötelező), Adószám (csak céges felhasználók esetén)

Rendelések teljesítése, Rendelési visszaigazolás küldése, Rendelés teljesítésével kapcsolatos kommunikáció

A rendelés teljesítését követő 5 évig (Ptk. szerinti elévülési határidőig)

Számlázási adatok kezelése

Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)

Név, Lakcím, Adószám (csak céges felhasználók esetén)

Áruk és szolgáltatások ellenértékének számlázása

Számviteli törvényben meghatározott határidőig, tehát 8 évig

Hírlevél küldés

Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)

Név, E-mail cím

Elektronikus alapú hírlevél, reklámküldemény küldése, Tájékoztatás az aktuális információkról

Az érintett adattörlésre vonatkozó kérelméig

Hírlevélben szereplő linkre kattintva is gyakorolhatja

Online kapcsolatfelvétel az érintett által

Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)

Név, Lakcím, E-mail cím, Telefonszám (nem kötelező), Ügyfélkód (nem kötelező)

Az érintett weboldalon feltett kérdésének megválaszolása az ügyfélszolgálat által

A kérdés feltevését követő 3 évig

Termékek értékelése a weboldalon

Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)

Név, E-mail cím, Város (nem kötelező)

A termékekre leadott értékelések megjelenítése a weboldalon

Az érintett adattörlésre vonatkozó kérelméig

A kötelezően megadandó adatok hiányában az Adatkezelő nem tudja az Érintett által igénybe venni kívánt szolgáltatást nyújtani, tehát nem tudja a felhasználói fiókot létrehozni és kezelni, a rendelést teljesíteni, stb.

Reklámküldemények és ajánlatok küldése céljából az Adatkezelő kizárólag az érintett külön erre irányuló kifejezett hozzájárulása esetén kezeli az adatokat a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően. Az érintett a hírlevélben található link alkalmazásával, vagy az Adatkezelő 1. pontban rögzített elérhetőségein bármikor megtilthatja, hogy részére az Adatkezelő a továbbiakban reklámküldeményt küldjön.

3.7 Adatkezelés és feldolgozás leírása az üzemeltetőnél

A webáruházban **adatkezelést** az Adatkezelő végez, harmadik fél részére személyes adatokat nem ad ki, csak az Érintett előzetes és kifejezett hozzájárulása alapján.

A megrendelés elküldésével a személyes adatok kiszállító cég irányába történő továbbításához az Érintett kifejezetten hozzájárul.

A felhasználókról gyűjtött személyes adatokból készült statisztikákat harmadik fél részére kizárólag az adatközlő személyére vonatkozó információtól megfosztva továbbít. Az így továbbított adatból semmilyen eljárással nem reprodukálható az adatközlő valamely személyes adata. A webáruházban gyűjtött személyes adatokat más forrásból származó adatokkal az adatkezelő nem kapcsolja össze.

Adatkezelő harmadik országba (külföldre) felhasználói adatokat nem továbbít.

A felhasználók adataiból az általános statisztikai módszerekkel készített kimutatásokat, elemzéseket Adatkezelő korlátlan ideig megőrzi. Ezen adatokból nem lehet az Érintettre vonatkozó következtetést levonni.

A webáruház oldalán az Adatkezelő különleges adatot (a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat) nem gyűjt Érintettől.

A **webáruházba látogató** Érintett a szolgáltatást önkéntesen használja. Tudomásul veszi, hogy a webáruházban a rendelés regisztráció után vagy regisztráció nélkül adható le.

Amennyiben az Érintett vásárolni szeretne a webáruházban, úgy a vásárlás alkalmával meg kell adni a vásárláshoz szükséges adatokat is, így a számlázási és szállítási adatait, telefonszámát, e-mail címét, a kapcsolattartó nevét, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. A regisztráció során az Érintett jelezheti hírlevél igényét is. A hírlevél igénylés az Érintett által bármikor törölhető.

Regisztráció esetén a regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. Az Érintett köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során az Érintett egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő felelősséget nem vállal. Az Érintettek e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat kérelem esetén törli a rendszertől az Adatkezelő. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet az Érintett e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki más szándékosan vagy tévedésből másdöröljön a regisztrációs adatbázisból.

Amennyiben törvényi felhatalmazás alapján az Adatkezelő köteles a megkereső hatóság részére személyes adatot kiadni, és annak minden feltétele adott, úgy a kérésnek eleget tesz. Ezt a szolgáltatás látogatója és igénybevevője tudomásul veszi, ezzel kapcsolatban kifogást nem fog emelni.

A webáruházban előfordulhatnak linkek más, külső oldalakra. Az Adatfeldolgozó nem felelős más weboldalak adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban. Jelen Szabályzat csak az üzemeltető által működtetett webáruházra vonatkozik.

A honlap látogatása során az áruházi rendszer rögzíti a felhasználók IP címét, amelyből bizonyos esetekben következtetni lehet az érintett személyre, ezen felül rögzíti az operációs rendszer, a böngésző típusát és a látogatott oldal címét. Az adatmentésnek elsősorban technikai jellegű célja van, a rendszer folyamatos működéséhez elengedhetetlen. Az adatrögzítés további célja a felhasználói szokások elemzése, látogatottsági statisztikák készítése, amely a még magasabb színvonalú kiszolgáláshoz nyújt segítséget. A naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval az Adatkezelő nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

3.8 Profilalkotás

A **profilalkotás** egy olyan marketing eszköz, aminek segítségével a vásárlói viselkedés alapján automatikus döntések hozhatók, intelligens, személyre szabott ajánlatok, kedvezmények alakíthatók ki.

Az **Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet**, hogy a Webáruház használata (böngészés, vásárlás) során profilalkotást végez a Webáruház látogatóinak eredményesebb kiszolgálása érdekében. A profilozás során kizárólag a webböngésző által végzett technikai művelettel, anoním módon az Érintett által megtekintett termékeket nézi a Webáruház működtető számítástechnikai rendszer, és ezen megtekintett termékek alapján, az Érintett érdeklődési körének megfelelően ajánl újabb termékeket a Webáruházban megtekintésre a rendszer. Ez a tevékenység a jobb felhasználói élmény nyújtása céljából történik és az Érintettre nézve a termék ajánlásán kívül más következménnyel nem jár.

A GDPR **lehetőséget biztosít** a látogatónak arra, hogy regisztráció során a profilalkotást megtagadja. Nyilatkozhat úgy az Érintett, hogy a személyes adatainak felhasználását csak a megrendelés teljesítésére korlátozza.

3.9 A Webáruház működésével kapcsolatos technikai jellegű adatkezelés („Cookie”)

A cookie-kat két csoportba soroljuk.

Személyes azonosításra nem alkalmas cookie-k:

Az **Adatkezelő a kiszolgálás érdekében** a Felhasználó számítógépén adatcsomagot (ún. „cookie”- t) helyez el, amelyek elsődleges célja a folyamat azonosítása és a terhelés elosztás.

Minden cookie a weboldal alapvető működéséhez szükséges, személyes azonosításra nem alkalmas. A cookie- t a Felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie- k alkalmazását tiltsa. A cookie- k alkalmazásának tiltásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű.

Az Adatkezelő az alábbi cookie- kat használja:

1. UnasAdminID - folyamatazonosító, munkamenet végéig
2. UnasProxyID - terheléselosztó, munkamenet végéig
3. UnasCookieAlert - cookie figyelmeztetés nyugtázása, 365 napig
4. Google Analytics - álnevesített statisztika

A **Webáruház használata során** nem személyhez kötődő információk rögzítésre kerülnek, mint például az Érintett által használt webböngésző típusa, annak a honlapnak a címe, ahonnan webáruház oldalára eljutott, stb. – ezeket az adatokat Adatkezelő nem nevesített (anoním) módon tárolja.

A Webáruház a Google Inc. („Google”) által nyújtott Google Analytics webanalitikai szolgáltatást használja. A Google sütiket („cookie”-kat), az Érintett számítógépén elhelyezett apró adatfájlokat használ, amelyek célja, hogy segítse a Webáruház

használatának elemzését, természetesen **nem nevesített módon**.

A sütik által generált, a honlap használatára vonatkozó nem személyhez köthető információkat a Google az Amerikai Egyesült Államokban található szervereire továbbítja, és ott tárolja. A Google ezeket az információkat a weboldal használatának értékelésére, elemzésére, a weboldalon végrehajtott tevékenységekről szóló statisztikai kimutatások Adatkezelő számára történő összeállítására, valamint a weboldalon történő és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására használja – természetesen szintén nem nevesített módon.

A Google által az Analytics szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelésről bővebben itt tájékozódhat: www.google.com/analytics

A személyes azonosításra nem alkalmas cookie-k esetében nem szükséges hozzájárulás kérése az Érintettől.

Természetes személyek azonosítására alkalmas cookie-k

Am több esetben a cookie-k **alkalmasak lehetnek a természetes személyek azonosítására**, így kiterjed rájuk a **GDPR** hatálya. (Egyes sütik külső weboldalakhoz – mint például a Facebook-hoz „like” vagy „share” funkciók weboldalon történő használatán keresztül –, illetve a Google Remarketing alkalmazásához is kapcsolódhatnak.)

A webáruházunkba **látogatók** az oldal megnyitásakor az alsó sávban „Engedélyezem/Nem engedélyezem” választással járulhat hozzá a marketing jellegű cookie-k fogadásához. Amíg az Érintett nem engedélyezte a marketing jellegű cookie-k használatát, addig ezek nincsenek használatban. Az Érintett szándékának kifejezése után az engedélyező sáv eltűnik, helyette egy kisebb "Cookie beállítások" fül marad meg az áruház alsó részén, ezzel biztosítva, hogy a hozzájárulás a böngészés során a későbbiekben bármikor módosítható, megtagadható legyen.

3.10 Adatkezelés módja és biztonsága

Az Adatkezelő minden személyes adatot elektronikusan kezel és tárol az Adatkezelő székhelyén, személyes adatokról papír alapú másolat csak indokolt esetben készül.

Az Adatkezelő maximálisan ügyel az érintettek adatbiztonságára, az adatokat a technológia állásának leginkább megfelelő információtechnológiai megoldásokkal védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az érintett által a regisztráció során létrehozandó felhasználói fiók az érintett által megadott jelszóval védett.

Az adatokat a Webhosting szolgáltató földrajzilag elosztott felhő jellegű hálózaton, redundánsan tárolja, rendszereik zártak, nem használnak nyílt forráskódú részeket. Alapvető irányelv az adatáramlás biztonságossá tétele, amit az Adatkezelő **SSL tanúsítványa** garantál.

3.11 Facebook hozzászólások

A Webáruházban az érintettnek lehetősége van a Facebook alkalmazásán keresztül hozzászólásokat megjeleníteni. A hozzászólás elküldésével az érintett hozzájárul ahhoz, hogy hozzászólását az Adatkezelő nyilvántartsa (a Facebook regisztrációjához kapcsolódó nevével és fényképével – a mindenkori Facebook alapvető és nyilvános felhasználói információkkal - együtt), kezelje, Webáruházában megjelenítse.

3.12 Vásárlói értékelések, vélemény írása

A Webáruházban az érintettnek lehetősége van a termékeket és szolgáltatásokat értékelni. A vélemények írásához, illetve egyéb fórumbejegyzés elküldéséhez nem mindig szükséges a regisztráció, ez esetben a vásárlónak csak a nevét és az e-mail címét kell megadnia.

Az értékelés elküldésével a név, az e-mail cím és a termékekkel kapcsolatos vélemény nyilvánosságra kerül. Az értékelés elküldésével az érintett hozzájárul ahhoz, hogy adatai nyilvánosságra kerüljenek, az értékelését az Adatkezelő a Webáruházban megjelenítse, termékei vagy cége hirdeteiben, illetve ajánlattevői tevékenysége során – akár szerkesztve is – felhasználja. Az elküldött értékeléssel az Adatkezelő szabadon rendelkezik, érintett az értékelés elküldésével ezt tudomásul veszi.

3.13 Hírlevél

A webáruházba látogatónak lehetősége van hírlevél igénylésére. A hírlevél igénylőre jelen Szabályzat vonatkozik.

Az áruházban a regisztráció mellett egyéb módon is igényelhető hírlevél. Amennyiben a látogató még nem regisztrált vásárló, akkor az oldalsó Hírlevél boxban megadhatja e-mail címét, nevét, esetlegesen lakcímét. A feliratkozás gombra klikkelve elfogadja jelen Szabályzatot, továbbá azt, hogy az üzemeltető hírlevelet küldjön részére.

A hírlevél feliratkozás a felhasználó által bármikor törölhető. Üzemeltető ebben az esetben véglegesen törli az érintettet a hírlevél listáról.

3.14 Az érintett jogai, jogorvoslati lehetőségek

Hozzáférés joga: az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arról, hogy személyes adatai kezelése az Adatkezelőnél folyamatban van-e. Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adataihoz hozzáférni. Jogosult továbbá hozzáférni azokhoz az információkhoz is, melyeket jelen tájékoztató tartalmaz.

Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy a hiányos személyes adatok kiegészítését kérje.

Törléshez ("elfeledtetéshez") való jog: az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Törlési kérelem esetén az Adatkezelő megvizsgálja, hogy az adatkezelésnek mi a pontos jogalapja (van-e a hozzájáruláson kívül más jogalapja), és ha a törlés feltételei fennállnak, törli az adatokat. Törlés esetében az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy mindazok töröljék az adatokat, akikhez az adat az Adatkezelőn keresztül eljutott.

Korlátozáshoz való jog: az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelés korlátozását kérje, ha vitatja az adatkezelés pontosságát, jogellenes adatkezelés esetén az adatok törlését ellenzi, az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatra, de az Érintett igényli azokat jogérvényesítés céljából, vagy az Érintett a tiltakozási jogával ért az adatkezelés ellen. A korlátozás feloldásáról az Adatkezelő az Érintettet előzetesen tájékoztatja. Az Adatkezelő tájékoztatja valamennyi címzettet a korlátozásról, akivel a személyes adatot közölték.

Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ezeket másik adatkezelőnek továbbítsa (vagy továbbíttassa az adatkezelővel, ha ez technikailag megvalósítható). Ez a jog abban az esetben illeti meg az Érintettet, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Tiltakozáshoz való jog: az Érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az adatkezelés ellen, ha az közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy ha az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke (ideértve a profilalkotást is).

Az Adatkezelő **direkt marketing** (reklámajánlatok küldése) és profilalkotási tevékenységével kapcsolatban az Érintett bármikor tiltakozhat.

4. Utánvét Ellenőr szolgáltatás használata Adatkezelők részéről

Adatkezelés leírása: a Webáruház az Érintett által vásárolt termék kiszállításának sikerességéről (rendelést átvette/nem vette át), valamint az Érintett (SHA256 algoritmussal) álnevesített e-mail címét, telefonszámát és szállítási címét az Utánvét Ellenőr szolgáltatásba elküldi, ahol Szolgáltató ezeket az adatokat eltárolja és azokat a szolgáltatást igénybe vevő más webáruházak részére azok manuális vagy automatizált lekérésére megküldi.

Kezelt adatok köre: az Érintett e-mail címe, telefonszáma, szállítási címe, az Érintett által a Webáruházban bonyolított vásárlásainak száma és azokhoz kapcsolódó sikeresen kiszállított csomagok és sikertelenül kiszállítani megkísérelt csomagok száma.

Adatkezelés célja: az Érintett által, szerződésszegéssel potenciálisan okozott károk bekövetkeztének elkerülése vagy azok minimalizálása azáltal, hogy az Utánvét Ellenőrben elérhető kódolt adatok felhasználásával a Honlap rendszere automatikusan olyan fizetési lehetőségeket kínál fel az Érintett részére, amelyek a korábbi megrendeléseinek a tényleges átvételétől függenek (nem vette át, visszautasította az átvételt, nem az Érintett rendelt stb.).

Adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Adatkezelők jogos érdeke, a vásárló szerződésszegő magatartásával okozott károk csökkentéséhez fűződő jogos érdek.

Adatkezelés időtartama: Adatkezelők az adatfelvétel időpontjától számított 8 évig kezelik ezen adatokat.

Az érintetti adatok tárolása, adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelők – a GDPR 24. cikke szerint – az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a GDPR-ral összhangban történjen. Webáruház mint Adatkezelő adatbiztonsági intézkedései a jelen tájékoztató [...] pontjában bemutatásra kerül. Az Utánvét Ellenőr adatbiztonsági intézkedései az Utánvét Ellenőr szolgáltatás Adatkezelési Tájékoztatójának Adatbiztonság pontjában található.

Hogyan működik az Utánvét Ellenőr?

Az Utánvét Ellenőr

- a beküldött felhasználói szokásokat (rendelés kimeneteleket), álnevesített e-mail címeket (e-mail címből SHA256-tal képzett hash-t), telefonszámot és szállítási címet tárolja,
- a felé indított manuális vagy automatizált lekérdezésekre ezeket a többi webáruházról beérkezett adatokkal összekapcsolja és arra válaszként kiszolgálja.

Utánvét Ellenőr szolgáltatás működéséről további információt ITT talál.

Az Utánvét Ellenőr Kft. elérhetőségei:

székhely: 8640 Fonyód, Szigligeti utca 10.

adószám: 32393640-2-14

cégjegyzékszám: 14-09-320385

e-mail cím: hello@utanvet-ellenor.hu

Érdelmérlegelési teszt eredménye

Adatkezelő a jogos érdek mint jogalap miatt érdelmérlegelési tesztet készített, melynek eredménye – elérhető Webáruháznál – során Adatkezelő úgy értékelte, hogy az adatkezelő jogos érdeke arányosan korlátozza az érintettek jogos érdekét. Az érintett személyes adatok kezelése a Webáruház mint Adatkezelő vagyonának - mint jogos érdekének megóvásához –, továbbá az Érintett kapcsolódó jogainak biztosításához elengedhetetlenül szükséges, annak kivitelezésére pedig alternatív, kevesebb személyes adat kezelésével járó vagy más módszert követő adatkezelési megoldás jelenleg nem áll rendelkezésre.

Az eladónak minősülő Adatkezelő a vele szerződést kötő (honlapon vásárló) Érintett a már kezelt egyes személyes adatait az Utánvét Ellenőr szolgáltatás igénybevétele során felhasználja, melynek célja a szerződésszegő magatartással okozott károk csökkentése. Érintett így, mint a Webáruház ügyfele a jelen tájékoztatások kapcsán is előre számíthat az Utánvét Ellenőr szolgáltatás vele szembeni alkalmazásának lehetőségére. Az Utánvét Ellenőr szolgáltatás Webáruház részéről történő alkalmazása nem jár több adat kezelésével, megadásával, mint amelyet az Érintett a rendelése során a Webáruháznak korábban megadott.

Adatkezelők az Utánvét Ellenőr szolgáltatás igénybevételével védeni kívánt **érdeke** jogilag és társadalmilag egyaránt elismert érdek, továbbá alapvető gazdasági érdeke is. A személyes adatok kezelése célhoz kötött, továbbá az Adatkezelők az adattakarékosság elvének figyelembevételével kezeli a személyes adatokat, Webáruház által felvett semmilyen további adathoz (pl. Érintett neve, rendelt áruk köre stb.) nem fér hozzá az Utánvét Ellenőr.

Az adatkezelés az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban történik. Adatkezelő az adatkezelés során nem gyűjt semmilyen körülmények között különleges adatokat.

Az Érintett számára biztosított jogainak gyakorlásához az Adatkezelők minden szükséges és elvárható támogatást biztosítanak.

Összegezve megállapítható, hogy Adatkezelők az adatkezelést jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon végzik.

Az Érdelmérlegelési teszt itt érhető el:

https://www.paplanwebshop.hu/shop_ordered/7368/pic/Erdekerlegelesi_teszt_kivonat_BBT.pdf

vagy itt:

https://www.iskolawebshop.hu/shop_ordered/3890/pic/Erdekerlegelesi_teszt_kivonat_BBT.pdf

5. Az Adatkezelő kötelezettségei a GDPR kapcsán

A GDPR hatályba lépésével, 2018. május 25-tel a NAIH **adattvédelmi nyilvántartásba történő bejelentési kötelezettség megszűnt**, ettől a naptól az adatkezelőknek maguknak kell nyilvántartást vezetniük az adatkezeléseikről.

Az Adatkezelő kötelezettségei a GDPR kapcsán:

- A Társaság a webáruházban köteles Adatkezelési Tájékoztatót közzétenni.
- Az Érintett kérésére köteles tájékoztatást adni arról, hogy van-e folyamatban az Érintettre vonatkozó adatkezelés, ha igen, akkor mi az adatkezelések célja, mik a kezelt adatok kategóriái, kik az esetleges címzettek.
- Az Adatkezelő az Érintett adatmódosítási, stb. kérelmét fogadja.
- Ha az Érintett él a törléshez vagy elfeledtetéshez való jogával, akkor az Adatkezelő köteles azt teljesíteni.
- A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), legfeljebb azonban 30 napon belül írásban köteles megadni a kért tájékoztatást az Érintettnek, illetve a hozzájárulás visszavonása esetén törölni az adatokat. Az Adatkezelő helyesbítés, törlés esetén minden olyan címzettet tájékoztat, akivel az adatot közölték.
- Ha az Adatkezelő az érintett kérésének nem tud eleget tenni, erről az Érintettet 30 napon belül tájékoztatja.
- Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy az adatok kezeléséhez történő hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
- Ha adattvédelmi incidens történt, akkor az adatkezelő ezt a tudomására jutást követő 72 órán belül be kell jelentse a felügyeleti hatósághoz (NAIH), az adattvédelmi incidensekről pedig nyilvántartást vezetni köteles. Ha az adattvédelmi incidens

valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatni köteles az Érintettet az adatvédelmi incidensről.

- Adatkezelő köteles a nem alkalmi jellegű adatkezeléseiről nyilvántartást vezetni.

6. Jogorvoslat

Az **Érintett adatkezeléshez kapcsolódó jogait** az Adatkezelő ügyvezetőjének (mint adatvédelmi felelősnek) címezve teheti meg, jelen tájékoztató 3.3. pontjában vagy a Webáruház „információk” oldalán közölt elérhetőségeken.

Az **érintett jogorvoslati igénye esetén** a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, ugyfelszolgalat@naih.hu), vagy választása szerint az Adatkezelő székhelye, az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat.

7. Záró rendelkezések

Jelen Adatkezelési Tájékoztatóra a magyar jog az irányadó. Érintett tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Adatkezelő felelősségét a Magyarországon hatályos jogszabályok rögzítik, az Érintett (nem magyar) országa szerinti rendelkezések nem irányadók.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a tájékoztatást szolgálja, önmagában nem elegendő az adatkezelések teljes megértéséhez. Azon kérdésekben, amelyekre jelen Tájékoztató nem nyújtott egyértelmű választ, Érintett 3.3. pontban jelzett elérhetőségeken kérhet tájékoztatást az Adatkezelőtől.